



Aviso de Privacidad

Prospecto, cliente y/o usuario

ATEB Servicios, S.A. de C.V. (ATEB) está comprometido con la protección, uso, tratamiento y confidencialidad de sus datos personales. Para todo lo relacionado con el presente Aviso de Privacidad, se le hace del conocimiento que ATEB tiene su domicilio en Avenida Insurgentes Norte, No. 554, Piso 2, Col. Atlampa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06450.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), ATEB con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, considerando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Le informamos que los datos personales que recabaremos de Usted en su calidad de Prospecto, Cliente y/o Usuario (el “Titular”) de los Servicios de ATEB se harán: (I) de manera personal, cuando el “Titular” los proporciona de manera física en nuestras oficinas o en cualquier evento en el que participe ATEB, (II) cuando nos los proporcione directamente en alguna reunión y/o visita, (III) de manera directa, cuando el “Titular” llene los campos seleccionados para acceder al servicio a través del sitio web www.ateb.mx (el “Sitio Web”) o de manera escrita a través de nuestra hoja de servicio, (IV) de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, (V) de manera indirecta, a través de correo electrónico, (VI) de manera indirecta, cuando otras personas (físicas o morales) nos los transfieren, y (VII) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la “Ley”.

Los datos personales que podemos tratar son:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, domicilio completo y Registro Federal de Contribuyentes.
- Electrónicos o informáticos: número de teléfono fijo y celular, correo electrónico, firma electrónica y e.firma.

Con el propósito de ofrecer los servicios y productos, ATEB destinará los Datos Personales para las finalidades que son necesarias para la relación jurídica, las cuales se indican a continuación:



**Envíanos un
mensaje
de WhatsApp**



3. Realizar las gestiones propias y necesarias para el cumplimiento de los servicios.
4. Con fines de identificación y de verificación.
5. Cobranza en cualquiera de sus fases.
6. Podrá tratar su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado.
7. Documentar la relación con los Clientes a través de la celebración de contratos y/o convenios correspondientes, incluso en el catálogo de Clientes.
8. Dar acceso al "Titular" al Sitio Web de ATEB y/o del sistema que corresponda.
9. Cumplimiento de las obligaciones legales de ATEB ante cualquier autoridad competente.
10. La transferencia de su información en caso de que sea necesaria para la prestación de los servicios.
11. La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos.
12. Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o boletines informativos o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.
13. Registro para su participación e ingreso a eventos organizados por ATEB **.
14. Para video grabar su imagen por las cámaras de seguridad de ATEB, misma que es utilizada para su seguridad y de las personas que nos visitan en nuestras instalaciones**.
15. Hacerle llegar por cuenta de ATEB o a través de otras empresas, información publicitaria acerca de nuestros productos y/o servicios, que posiblemente sean de su interés.
16. Atender cualquier queja, pregunta o comentario.
17. Enviar notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.
18. Fines de promoción, promocionales y actualización de producto o servicio.
19. Para video grabar su asistencia y participación en los eventos realizados por ATEB o en los que este participe, así como utilizar su imagen para fines publicitarios**.
20. La información podrá ser utilizada en boletines internos como parte de la estrategia publicitaria de ATEB.

** En caso de acudir a nuestras instalaciones o eventos, deberá observar nuestro Aviso de Privacidad para Visitantes.

En cualquier caso, en el que los datos se deban comunicar a un tercero, se dará a conocer el presente Aviso de Privacidad con el fin de que se respeten los términos aquí establecidos.

ATEB para la correcta prestación del(los) servicio(s), podrá revelar y/o transferir terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total su información que se



**Envíanos un
mensaje
de WhatsApp**



2. A personas afiliadas y/o relacionadas con ATEB para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa.
3. A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a ATEB para el efectivo cumplimiento de las negociaciones con usted o para la prestación del(los) servicio(s) con terceros.
4. A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad.

ATEB, como parte de(los) servicio(s) podrá dar a conocer en forma parcial o total los datos personales que se encuentran bajo su tratamiento en los siguientes casos:

1. En los medios pertinentes cuando los datos sean requeridos en virtud del cumplimiento de disposiciones normativas aplicables, resoluciones judiciales, administrativas, de métodos alternos o cualquier solicitud de alguna autoridad competente.
2. En todos aquellos que estén reconocidos en la legislación aplicable.

Nos comprometemos que sus datos serán tratados bajo las medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y seguridad. Por lo que, con el objeto de limitar el uso o divulgación tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, ATEB en apego a la "Ley", lo resguardará aplicando medidas de seguridad, y permitiendo el acceso a personas que, con motivo de sus funciones, así lo requieran.

El "Titular", en cualquier momento tendrá el derecho de solicitar a ATEB el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Revocación, Cancelación u Oposición) que le confiere la "Ley", además se podrá también ejercer el derecho de Portabilidad de sus Datos Personales, lo cual deberá realizar mediante el envío de una solicitud por escrito, al correo electrónico protecciondedatos@ateb.com.mx. Dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

* El "Titular" puede descargar el formato que se encuentra en nuestro "Sitio Web"

Si a criterio de ATEB, y conforme a la legislación, el "Titular" o su representante no hacen la acreditación de identidad de manera satisfactoria, por cuestiones de seguridad la solicitud se tendrá por no presentada. ATEB (El responsable) comunicará al "Titular", en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha



**Envíanos un
mensaje
de WhatsApp**



señalada anteriormente. Así mismo, el "Titular" está informado de que la revocación de su consentimiento para ciertas finalidades podrá implicar que no le podamos seguir prestando el(los) servicio(s) de ATEB, o en su caso, dar conclusión de su relación jurídica con nosotros.

Si el "Titular" no manifiesta su oposición para el tratamiento conforme a las finalidades, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, y este será válido para toda la relación que el "Titular" y ATEB sostengan, y en caso de que el "Titular" no ejerza ningún derecho, se entenderá que otorga su consentimiento para que ATEB trate hasta por diez años posteriores sus datos personales.

ATEB mantiene revisiones y actualizaciones constantes al presente Aviso de Privacidad, por lo que es necesario reservarse sus modificaciones.

Sin embargo, cualquier modificación será publicada en el "Sitio Web" de ATEB, por lo que posteriormente se estará notificando dicho acto a través de medios electrónicos, para que en caso de considerarlo necesario ejerza sus derechos ARCO y el de Portabilidad al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.

NOTA: En caso de que ATEB tenga acceso a sus datos personales derivado de una relación comercial con el Responsable, ATEB deberá ser considerado como Encargado y el presente Aviso de Privacidad se extiende únicamente para fines informativos.

ATEB puede recabar sus datos por medio de portales y cualquier medio solicitado/contratado por el Responsable y a solicitud de este, ATEB únicamente lo hará en calidad de Encargado. Además, deberá considerar que la administración y tratamiento de los datos personales será obligación del cliente de ATEB que solicitó el Portal (Responsable), mismo que ha contratado los servicios de ATEB.

En caso de que usted requiera ejercer alguno de los derechos ARCO, deberá hacerlo conforme a los procedimientos establecidos por el Responsable.

Fecha de revisión abril de 2024.



**Envíanos un
mensaje
de WhatsApp**



Aviso de Privacidad Cliente Gratuito

Conoce nuestro **Aviso de Privacidad**

Consulta el **Procedimiento de titulares para ejercer tus Derechos ARCO**

Consulta el **Procedimiento de responsables para ejercer tus Derechos ARCO**



@Copyright ATEB Servicios. Todos los derechos reservados



**Envíanos un
mensaje
de WhatsApp**