

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	AVI-LEG-PRP-043
	Aviso de Privacidad – PSC	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **ATEB** con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad, ponemos a su disposición previamente el presente Aviso de Privacidad, considerando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Le informamos que los datos personales que recabaremos de Usted en su calidad de Cliente y/o Usuario (el “Titular”) de los Servicios contratados con **ATEB** como Prestador de Servicios de Certificación (**Emisión de Sellos Digitales de Tiempo, Constancia de Conservación de Mensaje de Datos emitida de conformidad con la NOM-151-SCFI-2016 y Servicios de Certificación sobre el Servicio de Digitalización de Documentos en Soporte Físico**, en adelante “**Los Servicios**”), se harán:

- I. De manera personal, cuando el “Titular” los proporciona de manera física en nuestras oficinas o en cualquier evento en el que participe **ATEB**.
- II. Cuando nos lo proporcione directamente en alguna reunión y/o visita.
- III. De manera directa, cuando el “Titular” llene los campos seleccionados para acceder al servicio a través del sitio web www.ateb.mx (el “Sitio Web”) o de manera escrita a través de nuestra hoja de servicio.
- IV. De manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica.
- V. De manera indirecta, a través de correo electrónico.
- VI. De manera indirecta, cuando otras personas (físicas o morales) nos los transfieren.
- VII. De manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la “Ley”.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Los datos personales que pueden ser sometidos a tratamiento pueden ser:

- ❖ Datos de identificación: nombre, apellidos, domicilio completo (dirección, municipio/alcaldía, estado, país, código postal), CURP, RFC, identificación oficial y folio de clave de elector, folio de pasaporte y/o visa.
- ❖ Electrónicos o informáticos: número de teléfono fijo y celular, correo electrónico, firma electrónica y firma electrónica avanzada (.cer, .key y password).

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Con el propósito de prestar los servicios y productos, **ATEB** destinará los Datos Personales para las finalidades que son necesarias para la relación jurídica, las cuales se indican a continuación:

Finalidades primarias:

1. Cumplimiento de las obligaciones contenidas en nuestro contrato, convenio o de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la Legislación aplicable vigente.
2. Para la emisión de sellos de tiempo, constancias de conservación de datos y digitalización de documentos en soporte físico, así como informarle los cambios de los mismos y evaluar la calidad de “Los Servicios”.
3. Realizar las gestiones propias y necesarias para el cumplimiento de los servicios.
4. Con fines de identificación y de verificación.
5. Cobranza en cualquiera de sus fases.

Elaboró: LMPL	Elaboración inicial: 27/Ene./2021	Actualización: 01/Abr./2025
Versión: 5.0	Documento clasificado como “Público”	Página: 1 de 5

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	AVI-LEG-PRP-043
	Aviso de Privacidad – PSC	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

6. Podrá tratar su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado.
7. Documentar la relación con los Clientes a través de la celebración de contratos y/o convenios correspondientes.
8. Inclusión en el catálogo de clientes.
9. Dar acceso del “Titular” al Sitio Web de **ATEB** y/o del sistema que corresponda.
10. Cumplimiento de las obligaciones legales de **ATEB** ante cualquier autoridad competente.
11. La transferencia de su información en caso de que sea necesario para la prestación de los servicios.
12. La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos.
13. Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o boletines informativos o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que préstamos.

Finalidades secundarias.

- a) Registro para su participación e ingreso a eventos organizados por **ATEB**. **
- b) Para videograbar su imagen por las cámaras de seguridad de **ATEB**, misma que es utilizada para su seguridad y de las personas que nos visitan en nuestros eventos.
- c) Hacerle llegar por cuenta de **ATEB** o a través de otras empresas, información publicitaria acerca de nuestros productos y/o servicios, que posiblemente sean de su interés.
- d) Atender cualquier queja, pregunta o comentario
- e) Enviar notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.
- f) Fines de promoción, promocionales y actualización de producto o servicio.
- g) Para video grabar su asistencia y participación en los eventos realizados por ATEB o en los que este participe, así como utilizar su imagen para fines publicitarios**.
- h) La información podrá ser utilizada en boletines internos como parte de la estrategia publicitaria de ATEB.

** En caso de acudir a nuestras instalaciones deberá observar nuestro
Aviso de Privacidad para Visitantes.

ATEB le proporcionará los medios adecuados para que usted pueda manifestar su aceptación, negativa u oposición al tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades secundarias para lo cual aplica los mismos medios y procedimientos que para ejercer sus derechos ARCO descritos en el presente aviso de privacidad. Si no manifiesta su oposición dentro de los siguientes cinco días naturales siguientes a la aceptación del presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado a ATEB su consentimiento para ello, hasta por diez años posteriores a la firma del presente contrato, cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad y que motivaron su tratamiento conforme a las disposiciones legales aplicables, serán suprimidos previo bloqueo, en su caso, y una vez que concluya el plazo de conservación de acuerdo con el artículo 10 de la “La ley”

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

En cualquier caso, en el que los datos se deban comunicar a un tercero, se dará a conocer el presente Aviso de Privacidad con el fin de que se respeten los términos aquí establecidos.

Elaboró: LMPL	Elaboración inicial: 27/Ene./2021	Actualización: 01/Abr./2025
Versión: 5.0	Documento clasificado como “Público”	Página: 2 de 5

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	AVI-LEG-PRP-043
	Aviso de Privacidad – PSC	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

ATEB para la correcta prestación de “Los Servicios”, podrá revelar y/o transferir a terceros en forma parcial o total su información que se encuentra bajo su tratamiento, para el cumplimiento de alguna o algunas de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad en los siguientes casos:

1. A la Secretaría de Economía y/o Banco de México, en virtud de los procesos de Emisión de Sellos Digitales de Tiempo, Constancia de Conservación de Mensaje de Datos emitida de conformidad con la NOM-151-SCFI-2016 y Servicios de Certificación sobre el Servicio de Digitalización de Documentos en Soporte Físico.
2. A personas afiliadas y/o relacionadas con **ATEB** para la prestación de “Los Servicios”.
3. A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **ATEB** para el efectivo cumplimiento de las negociaciones con usted o para la prestación de “Los Servicios” con terceros.
4. A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad.

ATEB, como parte de “Los Servicios” publicará en forma parcial o total los datos personales que se encuentran bajo su tratamiento en los siguientes casos:

1. En los medios pertinentes, cuando la divulgación sea requerida en virtud del cumplimiento de disposiciones normativas aplicables, resoluciones judiciales, administrativas, de métodos alternos o cualquier solicitud de alguna autoridad competente.
2. En todos aquellos que estén reconocidos en la legislación aplicable.

En caso de que ATEB llegare a transferir sus datos personales con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente aviso de privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos personales al presente aviso de privacidad, y no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si no manifiesta su oposición dentro de los siguientes cinco días naturales siguientes a la aceptación del presente aviso de privacidad para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a ATEB su consentimiento para ello hasta por diez años posteriores a la aceptación del presente aviso de privacidad.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LLEVAR A CABO LOS DERECHOS ARCO.

El “Titular” en cualquier momento tendrá el derecho a solicitar a ATEB el ejercicio de sus Derechos “ARCO”, los cuales permiten a las personas ejercer control sobre sus datos personales.

Los derechos ARCO, incluyen:

- Acceso: derecho a conocer qué datos personales se tienen sobre uno.
- Rectificación: derecho a corregir datos personales, incompletos o inexactos.
- Cancelación: derecho a solicitar la eliminación de datos personales.
- Oposición: derecho a oponerse al tratamiento de datos personales.

Medios: El “Titular”, en cualquier momento tendrá el derecho de solicitar a **ATEB** el ejercicio de los derechos ARCO que le confiere la “Ley”, además se podrá también ejercer el derecho de

Elaboró: LMPL	Elaboración inicial: 27/Ene./2021	Actualización: 01/Abr./2025
Versión: 5.0	Documento clasificado como “Público”	Página: 3 de 5

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	AVI-LEG-PRP-043
	Aviso de Privacidad – PSC	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

Portabilidad de sus Datos Personales, lo cual deberá realizar de manera presencial en las instalaciones de ATEB o, por medio de una solicitud por correo electrónico.

Procedimiento: Para ejercer su derecho vía correo electrónico, usted puede descargar la solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO disponible en la página web de ATEB o, mediante escrito libre, al correo electrónico protecciondedatos@ateb.mx

Dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

** El “Titular” puede descargar el formato que se encuentra en nuestro “Sitio Web”.

Si, a criterio de **ATEB**, la acreditación de identidad del “Titular” o de su representante legal no es satisfactoria, por cuestiones de seguridad, la solicitud se tendrá por no presentada. **ATEB** (El responsable) comunicará al “Titular”, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, dicha respuesta será enviada al domicilio o al correo electrónico que establezca en su solicitud.

Si el “Titular” no cuenta con correo electrónico, puede realizar su solicitud de manera presencial en las oficinas de **ATEB**, debiendo entregar toda la documentación señalada anteriormente. Así mismo, el “Titular” está informado de que la revocación de su consentimiento para ciertas finalidades podrá implicar que no le podamos seguir prestando el(los) servicio(s) de **ATEB**, o, en su caso, dar conclusión de su relación jurídica con nosotros.

LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede solicitar la limitación (oposición) sobre el uso y/o divulgación de sus datos personales.

Los requisitos, medios y procedimiento de atención serán los mismos que para el ejercicio de los derechos ARCO. Si el “Titular” no manifiesta su oposición para el tratamiento conforme a las finalidades, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, y este será válido para toda la relación que el “Titular” y **ATEB** sostengan, y en caso de que el “Titular” no ejerza ningún derecho, se entenderá que otorga su consentimiento para que **ATEB** trate hasta por diez años posteriores sus datos personales.

MEDIOS PARA LA MANIFESTACIÓN DEL TITULAR SOBRE REVOCACIÓN DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

El Titular podrá manifestar su revocación al uso de sus datos personales mediante correo electrónico a protecciondedatos@ateb.mx. Así mismo, el “Titular” está informado de que la revocación de su consentimiento para ciertas finalidades podrá implicar que no le podamos seguir prestando el(los) servicio(s) de ATEB, o, en su caso, dar conclusión de su relación jurídica con nosotros.

PROCEDIMIENTO PARA DAR A CONOCER LOS CAMBIOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

ATEB mantiene revisiones y actualizaciones constantes al presente Aviso de Privacidad, por lo que es necesario reservarse sus modificaciones. Sin embargo, cualquier modificación será publicada en

Elaboró: LMPL	Elaboración inicial: 27/Ene./2021	Actualización: 01/Abr./2025
Versión: 5.0	Documento clasificado como “Público”	Página: 4 de 5

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2021-2025	AVI-LEG-PRP-043
	Aviso de Privacidad – PSC	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

el “Sitio Web” de **ATEB**, por lo que posteriormente se estará notificando dicho acto a través de medios electrónicos, para que en caso de considerarlo necesario manifieste su oposición al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.

El titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el aviso de privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre inequívoco e informado, y que al proporcionarnos sus datos personales, usted acepta los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad, consintiendo el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

Fecha de revisión abril de 2025.

Elaboró: LMPL	Elaboración inicial: 27/Ene./2021	Actualización: 01/Abr./2025
Versión: 5.0	Documento clasificado como “Público”	Página: 5 de 5